



OBJECTIFS

La communication a pris une place prépondérante dans l'entreprise. Communiquer efficacement avec les autres est déterminant.

Cette certification par la transmission d'outils, techniques et méthodes, permet d'adapter ses stratégies de communication au profil de son interlocuteur.

Il s'agit de développer une communication plus assertive et impactante sur les autres et de mieux appréhender et traiter les situations difficiles.

Le développement de cette compétence favorise une meilleure compréhension des interactions et des messages et améliore ainsi la cohésion, la coopération, l'efficacité et la performance de l'organisation.

Valeur ajoutée :

Recherchées par les différentes organisations, cette compétence tend à permettre une évolution professionnelle et salariale de l'individu la possédant.

La transversalité de cette compétence, favorise la mobilité professionnelle interne ou externe à l'entreprise en concourant à améliorer la communication dans les équipes.

Elle donne les clés pour développer une communication performante, en interprétant le verbale et le non verbal, qui permettent d'ajuster la communication en conséquence. Les compétences développées développent des relations professionnelles de qualité.

PROGRAMME

La formation est dispensée en continue et en inter / en intra.

Elle est dispensée en 3 modules pour une durée allant de 63 heures à 105 heures en fonction du niveau de l'apprenant et de ses objectifs.

Les modules peuvent être suivis en discontinu.

La pédagogie privilégiée est le présentiel avec de nombreuses séquences participatives (mises en situations, étude de cas, auto positionnement...).

Module 1 : Optimiser l'efficacité de sa communication interpersonnelle

De 21 heures à 35 heures

Module 2 : Développer son influence sur les autres

De 21 heures à 35 heures

Module 3 : Gérer les situations difficiles dans les relations interpersonnelles

De 21 heures à 35 heures

EVALUATION

Cas pratique.
Exercices pratiques.
Jeux de rôles.

ORGANISATION DES JURYS

Trois personnes seront désignées pour représenter le jury de certification :

- Formateur référent qui accompagne les participants tout au long de la formation ;
- Deux personnes extérieures à la formation appartenant à l'entreprise.

Le jury sera responsable de la remise de la certification.

Certificateurs

Centre européen des examens de la fédération européenne des écoles (CDE FEDE France)

Centre de passage / certification

Centre européen des examens de la fédération européenne des écoles (CDE FEDE France)

Paris : 25, rue Drouot - 75009 Paris, France

Lyon : 9, quai Tilsitt - CS 60126 - 69288 LYON CEDEX 02

METIERS

Accueil – Gestion – Commerce - Coordinateur - Producteur et Organisateur d'Évènements - Manager - Consultant.

QUI ?

Centre européen des examens de la fédération européenne des écoles (CDE FEDE France)

www.fede.education
morgane@fede.education

Le référentiel de compétences a été construit avec des experts sur le sujet et confronté aux acteurs des entreprises ayant une séniorité sur le sujet.

À l'inscription, le programme détaillé et ses objectifs est remis avec toutes les informations concernant la procédure de certification.

Avant de valider son inscription, chaque participant bénéficie d'un entretien oral de positionnement pour vérifier l'adéquation de ses attentes et de son projet professionnel avec le contenu de la certification.

Des évaluations en cours et en fin de formation vérifient l'acquisition des compétences par le participant. L'interactivité de la formation entre les apprenants, les formateurs et l'entreprise permet de la faire évoluer et de l'ajuster à la réalité du monde professionnel.

Pour tous renseignements, adresser un email : morgane@fede.education

CDE FEDE FRANCE est un organisme de formation qui met en œuvre et développe des projets et des actions pédagogiques de la Fédération Européenne Des Ecoles FEDE.

Les programmes sont conçus par des chercheurs et des professionnels. Ils allient théorie, mise en pratique et situation de terrain en France et à l'international. Ils s'inscrivent dans la logique du processus de Bologne dans le respect du Système Européen de Transfert et d'Accumulation de Crédits (ECTS). Ils sont conformes aux standards de l'EEES (Espace Européen de l'Enseignement Supérieur).

CDE FEDE France dispose d'une plateforme de recherche dédiée aux Sciences de l'Éducation, à la problématique de la professionnalisation et à l'anticipation des nouveaux métiers. Avec un déploiement sur le périmètre européen, elle développe des réflexions avec un collégé de chercheurs internationaux.