

## MAG Management Groupe

[magmanagementgroupe.com/](http://magmanagementgroupe.com/)



MANAGEMENT  
Mentorship | Agility | Growth



L'école **MAG MANAGEMENT GROUPE** est un cabinet qualifié par le département de la formation professionnelle créé par une équipe d'Experts en management avec un background académique confirmé avec une expérience terrain de plus de **15 années**. Partager notre savoir-faire avec les particuliers et les entreprises marocaines et internationales est l'essence même de notre existence.

**Notre principal objectif est votre employabilité.** Nous vous formons dans tous les domaines de formation et d'assistance qui répondant aux plus hautes normes **en matière du développement des compétences en commerce, marketing, gestion, communication, digital, ressources humaines...**

Nous vous transmettons notre savoir-faire, notre compétence ; mais aussi et **avant tout un savoir être.**

### Projets réalisés :

**Programme Kafaa :** Valorisation et reconnaissance des compétences de plus de 400 professionnels issus des différents métiers du secteur touristique.

**CNT Academy :** Conception, déploiement et enrichissement de la plateforme e-learning « CNT Academy », dédiée à la formation continue dans le secteur du tourisme.

**CNT on Tour & FNIH Connect 2024 :** Organisation de plus de 40 séminaires à travers le pays, au bénéfice des acteurs et professionnels du tourisme.

**La FEDE est une OING** – Organisation Internationale Non Gouvernementale, institution supranationale, créée en 1963 et dotée du statut participatif auprès du Conseil de l'Europe.

Elle fédère un **réseau international de plus de 500 établissements** d'enseignement supérieur et professionnel, dans 40 pays et sur 4 continents qui partagent un projet commun d'excellence académique, d'innovation pédagogique, de recherche scientifique et d'ouverture au monde.

**La FEDE délivre 170 diplômes européens** accessibles en anglais et en langue nationale, du Foundation Degree, Bachelor européen, Mastère européen jusqu'au DBA Doctorate of Business Administration. La FEDE compte un **réseau international de plus de 180 000 diplômés.**



## FILIÈRES ET DIPLÔMES

### Filières et diplômes FEDE

#### 1. Management, Organisation, Strategy and Human Resources

- MBA Européen – Management Stratégiques des Organisations
- MBA Européen – Ressources Humaines Internationales et Management Interculturel

#### 3. Informatique, Digital, Technologie

- MBA Européen – Management de Projets Informatiques

#### 4. Banque, Finance, Assurance, Patrimoine

- MBA Européen – Finance Ethique et Participative

#### 9. Tourisme, Hôtellerie, Restauration, Loisirs

- MBA Européen – Tourisme

### Formations et certificats proposés par l'école

#### Certificats de compétences

- Diriger un centre de profit
- Gestion de la relation client
- Gestion de Projet
- Management de proximité
- Management des Ressources Humaines
- Marketing Digital
- Mener les différentes étapes d'une session de formation
- Techniques de vente
- Formation des formateurs
- Techniques d'hygiène et de sécurité alimentaire.
- Techniques hôtelières (Cuisine- Restaurant-Bar, accueil, Etages, Maintenance)
- Yield management
- Contrôle de gestion.
- Management des équipes
- Economie d'énergie.
- Gestion des clients difficiles
- Satisfaction et fidélisation clients
- La communication dans les relations interpersonnelles en situation professionnelle
- Culture et citoyenneté européennes
- Construire un projet européen à dimension culturelle
- Conception et mise en œuvre d'un projet artistique



### LANGUES D'ENSEIGNEMENT Français / Certificat de Langues Vivantes FEDE



### PROGRAMMES INTERNATIONAUX

- **Conventionq de partenariat avec :** L'universite De L'ouest Vasile Goldis D'arad, Cacsup Sénégal et OCW International Paris-France



### CHIFFRES CLÉS

- 700 étudiants**
- 35 étudiants étrangers**
- 40 enseignants**
- 50 stages proposés par an**
- Date de création : 2007**

### LES + DE L'ÉCOLE

- Offres de formations adaptées aux besoins des entreprises et du marché
- Equipes de formateurs experts et qualifiés
- Pédagogie innovante : avec des solutions « mixtes », des cours en présentiel, e-learning et à distance
- Réseau d'entreprises partenaires permettant une forte insertion des apprenants dans le monde professionnel à la suite de leur formation

### INFOS PRATIQUES

Centre commercial Targa,  
Parking Carrefour 1er étage,  
Appt N°5, Marrakech

+212 7 62 84 57 00  
+212 5 24 43 87 68

info@mmgroupe.com  
contact@mmgroupe.com



### INFOS RÉGION

#### Tourisme :

[www.visitmorocco.com/fr/voyage/marrakech](http://www.visitmorocco.com/fr/voyage/marrakech)

**Collectivité :** [www.ville-marrakech.ma/](http://www.ville-marrakech.ma/)

**Patrimoine remarquable :** [whc.unesco.org/fr/list/331/](http://whc.unesco.org/fr/list/331/)

**Equipe Emblématique :**  
Kawkab Athletic Club  
Marrakech



FEDEration for European Education  
FÉDÉration Européenne des Ecoles

## MAG Management Groupe

[magmanagementgroupe.com/](http://magmanagementgroupe.com/)



MANAGEMENT  
Mentorship | Agility | Growth



**MAG MANAGEMENT GROUP** is a qualified firm in the vocational training department set up by a group of management experts having a confirmed academic background with more than **15 years of field work**. Sharing our know-how with individuals and with international and Moroccan companies is at the core of our existence.

**Our main goal is your employability.** We train you in all areas of training and assistance that meet the highest standards in the development of skills in **business, marketing, management, communication, digital, and human resources ...**

We will pass on **our know-how, our competence; but also, and above all our expertise and know-how.**

### Projects Completed:

**Kafaa Program:** Recognition and validation of the skills of over 400 professionals from various tourism-related occupations.

**CNT Academy:** Design, launch, and ongoing development of the e-learning platform "**CNT Academy**," dedicated to continuous training in the tourism sector.

**CNT on Tour & FNIH Connect 2024:** Organization of more than 40 seminars nationwide for tourism professionals and stakeholders.

The FEDE is an INGO International Non-Governmental Organisation and a supranational institution that was created in 1963, which is endowed with participatory status with the Council of Europe.

It federates an international network comprised of over 500 higher and professional education institutions in 40 countries across 4 continents, which share a common project that is hinged on academic excellence, pedagogical innovation, scientific research and openness to the world.

The FEDE delivers 170 European degrees that are available in English and in the national language, from the Foundation Degree, the European Bachelor's Degree, the European Master's Degree to the DBA Doctorate of Business Administration. The FEDE counts an international network of over 180 000 alumni.



## PROGRAMMES AND DEGREES

### FEDE programmes and degrees

#### 1. Management, Organisational Strategy and Human Resources

- European MBA – Strategic Management
- MBA Européen – Ressources Humaines Internationales et Management Interculturel

#### 3.IT, Digital, Tools and Technology.

- European MBA – IT Project Management

#### 4.Banking, Finance, Insurance and Wealth Management

- European MBA – Ethical and Participatory Finance

#### 9.Tourism, Hospitality, Restauration, Leisure

- European MBA – Tourism

### Programmes and certificates proposed by the school

#### Skills certificates

- Running a profit centre
- Customer relationship management
- Project management
- Proximity management
- Human resources management
- Digital Marketing
- Conduct the different stages of a training session
- Sales techniques
- Training of educators
- Hygiene and food safety techniques
- Hotel techniques (Kitchen-Restaurant-Bar, reception, Floors, Maintenance)
- Yield management
- Management control
- Team management
- Energy saving
- Management of difficult customers
- Customer satisfaction and loyalty
- Communication in interpersonal relationships in a professional situation
- European culture and citizenship
- Building a European project with a cultural dimension
- Design and implementation of an artistic project



**TEACHING LANGUAGES**  
French / FEDE Certificate of Modern Languages

### INTERNATIONAL PROGRAMMES

- Partnership agreement with: Universitatea De Vest Vasile Goldis Of Arad, Cacsup Senegal And Ocw International Paris-France

### KEY FIGURES

- 700 students
- 35 foreign students
- 40 teachers
- 50 internships offered per year
- Year founded: 2007

### STRENGTHS OF THE INSTITUTION

- Training offers adapted to the needs of companies and the market
- Teams of expert and qualified trainers
- Innovative pedagogy: with "mixed" solutions, face-to-face, e-learning and distance learning courses
- Network of partner companies allowing for a strong integration of learners into the professional world following their training

## PRACTICAL INFOS

Centre commercial Targa,  
Parking Carrefour 1er étage,  
Appt N°5, Marrakech

+212 7 62 84 57 00  
+212 5 24 43 87 68

info@mmgroupe.com  
contact@mmgroupe.com



## INFORMATION ON THE LOCAL AREA

### Tourism:

[www.visitmorocco.com/en/trave/l/marrakesh](http://www.visitmorocco.com/en/trave/l/marrakesh)

**Local Government:** [www.ville-marrakech.ma/](http://www.ville-marrakech.ma/)

### Famous Heritage:

[whc.unesco.org/en/list/331/](http://whc.unesco.org/en/list/331/)

**Iconic teams:** Kawkab Athletic Club Marrakech



FEDEration for European Education  
FÉDÉration Européenne des Ecoles