











BACHELOR EUROPÉEN CADRE DE SANTE - MANAGEMENT DES SERVICES DE SANTE (MAROC) - NIVEAU 6 CEC

-  **Niveau**
6 CEC (Cadre européen des certifications)
-  **Durée**
1 an
-  **Crédits**
60 ECTS
-  **Public visé**
Étudiants - demandeurs d'emploi - salariés et professionnels du secteur
-  **Prérequis**
Candidats titulaires d'un diplôme de niveau 5 du CEC ou d'un diplôme équivalent à l'obtention de 120 ECTS
-  **Rythme**
Initial ou en alternance
-  **Méthodes pédagogiques**
Cours théoriques, TD et TP
Études de cas et mises en situations professionnelles, projets individuels et en groupes, initiation aux outils et logiciels spécialisés
-  **Évaluations professionnelles :**
 - Contrôle continu
 - Etude de cas (6h)
 - Rapport d'activité et soutenance prof (30 min)
- LV1 :**
 - Compréhension écrite (1h)
 - Présentation orale (45 min)
- CCE :** QCM(s) (1h20)

La FEDE, en tant que certificateur, est en charge des processus d'évaluation

- Organisation et planification des sessions d'examens
- Elaboration des sujets et des corrigés types
- Contrôle du respect du règlement des examens, de la conformité de leur supervision (respect de l'anonymat, intégrité, confidentialité)
- Evaluation et correction des copies
- Communication des résultats, délivrance des diplômes, suppléments aux diplômes et parchemins

www.fede.education/charte-qualite/

Le système de santé marocain connaît une transformation majeure, portée par des réformes d'envergure telles que le Plan Santé 2025, la généralisation de la couverture médicale et la régionalisation des soins, dans un contexte de développement continu des infrastructures visant à répondre à des besoins de santé en constante progression.

Dans ce cadre, le **Bachelor européen Cadre de santé – Management des services de santé** forme des professionnels capables de piloter les équipes, coordonner les activités et conduire des projets de transformation. Ancré dans les réalités du système de santé marocain, le programme développe des compétences clés en management, qualité, gestion financière, transformation numérique et responsabilité sociale, au service de la performance des établissements et de l'excellence des soins.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Piloter les équipes et les ressources humaines en contexte de soins, dans le respect des cadres réglementaires et éthiques
- Assurer la gestion financière et budgétaire des services de santé
- Déployer des démarches qualité et sécurité des soins, et piloter l'amélioration continue
- Coordonner les acteurs et assurer une communication professionnelle et institutionnelle efficace
- Conduire des projets de transformation numérique et d'innovation organisationnelle
- Concevoir et animer des actions de formation continue en santé
- Intégrer les enjeux de responsabilité sociale et de durabilité des établissements de santé
- Agir avec autonomie et professionnalisme dans des environnements complexes

PERSPECTIVES D'EMPLOI

- **Encadrant des équipes de soins** au sein des hôpitaux publics, CHU, cliniques privées, centres de santé urbains/ruraux, établissements mutualistes ou militaires
- **Responsable d'unité de soins**, de service de spécialité, ou d'un pôle médico-technique
- **Cadre de coordination** entre services ou secteurs de santé (logistique, pharmacie, bloc opératoire, imagerie, etc.)
- **Responsable qualité**, hygiène et sécurité des soins
- **Référent ou chargé de mission** en systèmes d'information de santé (SIH)
- **Formateur interne** ou coordinateur pédagogique
- **Chargé de projet** ou d'innovation (télémédecine, de l'hôpital digital, gestion durable des structures de soins ou de la coordination territoriale)

PROGRAMME

EXPERTISE PROFESSIONNELLE (415 À 490H)

Gestion opérationnelle et coordination des services de santé

Politiques de santé et cadre réglementaire au Maroc - Gestion des Ressources Humaines dans le secteur de la santé - Gestion financière et budgétaire des services de santé - Qualité et gestion des risques dans la santé - Leadership et communication professionnelle - Systèmes d'information en santé (SIS) et technologies de gestion - Fonction formation et ingénierie pédagogique en santé - Développement durable et responsabilité sociale dans les services de santé

Mission professionnelle (≥12 semaines)

Stage en entreprise - Alternance - Emploi salarié

LANGUE VIVANTE (60 À 80H)

LV1 - Niveau B1 du CECRL
Allemand, Anglais, Espagnol, Français, Italien, Portugais
LV2 et LV3 (facultatifs)
Allemand, Anglais, Arabe, Chinois, Espagnol, Français, Italien, Portugais

L'ATOUT FEDE - DIPLOME EUROPÉEN

CULTURE ET CITOYENNETÉ EUROPÉENNES (40H)

Le projet européen : culture et démocratie pour une citoyenneté en action

- Importance de l'histoire (OHE)
- L'Europe Actuelle
- L'Europe et le monde
- Cultures et diversité en Europe
- La citoyenneté européenne
- Le fonctionnement de l'Union européenne
- Enjeux, défis et avenir de la construction européenne
- Focus sur la corruption (GRECO)

Le management interculturel et les ressources humaines

- Culture et diversité culturelle
- La communication interculturelle dans une organisation
- Gérer l'interculturel et résoudre des conflits culturels
- Travailler en Europe
- Les systèmes de protection sociale en Europe
- La responsabilité sociale des entreprises

BACHELOR EUROPÉEN CADRE DE SANTE - MANAGEMENT DE LA SANTE (MAROC)